

**FORMULARZ**  
zgłoszenia niezgodności towaru z umową**1. Dane Klienta**

Imię i nazwisko	
Adres	
E-mail Telefon	

**2. Informacje o przedmiocie zgłoszenia**

Oznaczenie towaru (kod towaru/ nr seryjny, nazwa)	
Data zakupu	
Opis niezgodności z umową	

**3. Żądanie Klienta:**

- nieodpłatna naprawa towaru  
 wymiana na nowy towaru  
 odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny\*  
 obniżenie ceny towaru\*

**\*Pouczenie:** Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny towaru, gdy:

- a) sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;  
b) sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową;  
c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;  
d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z możliwości jego naprawy lub wymiany;  
e) z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

.....  
(podpis Klienta)